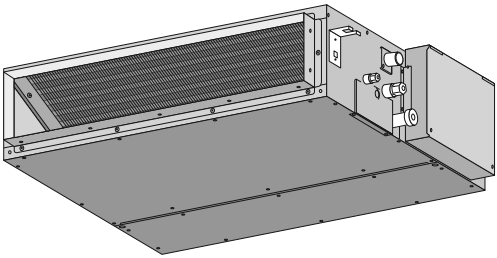
Panasonic

Operating Instructions

Air Conditioner



Model No.

Indoor Unit

E series	**ME series**
CS-E9SD3UAW	**CS-ME5SD3UA**
CS-E12SD3UAW	**CS-ME7SD3UA**
CS-E18SD3UAW	

Outdoor Unit

Single Split	**Multi Split**
CU-E9SD3UA	**CU-2E18SBU**
CU-E12SD3UA	**CU-3E19RBU**
CU-E18SD3UA	**CU-4E24RBU**
	CU-5E36QBU

Operating Instructions
Air Conditioner 2-11

Instructions d'utilisation
Climatiseur 13-23

English

Français

Thank you for purchasing Panasonic Air Conditioner.

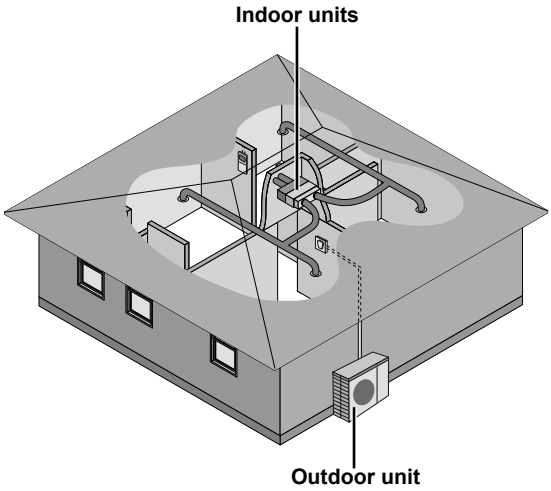
Installation instructions attached.
Before operating the unit, please read these operating instructions thoroughly and keep them for future reference.
The illustrations in this manual are for explanation purposes only and may differ from the actual unit. They are subject to change without notice for future improvement.

Multi air conditioner system

Multi air conditioner systems save space by letting you connect multiple indoor units to a single outdoor unit.
- For complete product features, please refer catalogue.

Indoor units

- It is possible to operate the indoor units individually or simultaneously. The priority of operation is placed on the first unit that turned on.
- During operation, HEAT and COOL modes cannot activate at the same time for different indoor units.
- The power indicator blinks to indicate the indoor unit is standing by for a different operation mode.



Operation conditions

Use this air conditioner under the following temperature range.
DBT : Dry bulb temperature
WBT : Wet bulb temperature

Single split outdoor unit

Temperature (°F/°C)		Indoor		Outdoor	
		DBT	WBT	DBT	WBT
COOL	Max.	89.6/32	73.4/23	114.8/46	78.8/26
	Min.	60.8/16	51.8/11	0/-17.8	-/-
HEAT	Max.	86.0/30	-/-	75.2/24	64.4/18
	Min.	60.8/16	-/-	-4/-20	-5.8/-21

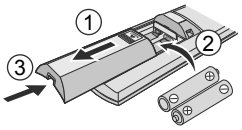
Multi split outdoor unit

Temperature (°F/°C)		Indoor		Outdoor	
		DBT	WBT	DBT	WBT
COOL	Max.	89.6/32	73.4/23	114.8/46	78.8/26
	Min.	60.8/16	51.8/11	14.0/-10	-/-
HEAT	Max.	86.0/30	-/-	75.2/24	64.4/18
	Min.	60.8/16	-/-	5.0/-15	3.2/-16

Power Supply

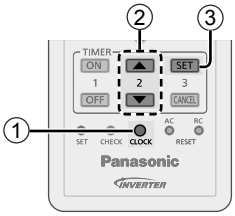
Model Number		Time Delay Circuit Breaker	Rated Volts
Single Split	CS-E9SD3UAW / CU-E9SD3UA	15 Amps	208/230V
	CS-E12SD3UAW / CU-E12SD3UA		
	CS-E18SD3UAW / CU-E18SD3UA	25 Amps	
Multi Split	CS-ME5SD3UA / CS-ME7SD3UA / CS-E9SD3UAW / CS-E12SD3UAW / CU-2E18SBU	25 Amps	208/230V
	CS-ME5SD3UA / CS-ME7SD3UA / CS-E9SD3UAW / CS-E12SD3UAW / CS-E18SD3UAW / CU-3E19RBU	30 Amps	
	CS-ME5SD3UA / CS-ME7SD3UA / CS-E9SD3UAW / CS-E12SD3UAW / CS-E18SD3UAW / CU-4E24RBU	45 Amps	
	CS-ME5SD3UA / CS-ME7SD3UA / CS-E9SD3UAW / CS-E12SD3UAW / CS-E18SD3UAW / CU-5E36QBU		

Quick guide



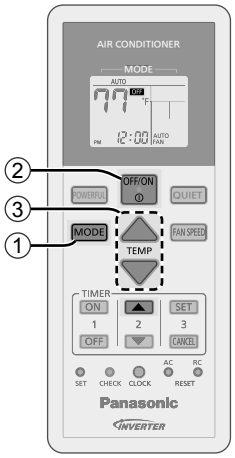
Inserting the batteries

① **Pull out the back cover of remote control**
② **Insert AAA or R03 batteries (can be used ~ 1 year)**
③ **Close the cover**



Clock setting

① **Press CLOCK**
② **Set the time**
③ **Confirm**

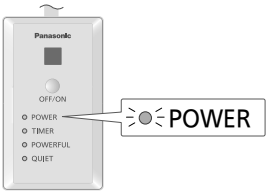


Basic operation

① **Select the desired mode**

AUTO → HEAT → COOL → DRY → FAN

② **Start/stop the operation**

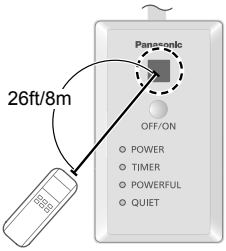


- Please note that the **OFF** indication is on display to start the unit.

③ **Select the desired temperature**

- Selection range (Not applicable for FAN mode): 60°F ~ 86°F / 16°C ~ 30°C.
- Operating the unit within the recommended temperature range may save energy.

HEAT : 68°F ~ 75°F / 20°C ~ 24°C.
COOL : 78°F ~ 82°F / 26°C ~ 28°C.
DRY : 2°F ~ 4°F / 1°C ~ 2°C lower than room temperature.



- To dim or restore the unit's indicator brightness, press ▲ and hold for 5 seconds.
- Use remote control within 26ft/8m from the remote control receiver of the indoor unit.

Table of contents

Safety precautions.....**4-5**
How to use.....**6-7**
Cleaning Instruction.....**8**
Troubleshooting.....**9-10**
Information.....**11**

Accessories

- Remote control
- AAA or R03 batteries × 2
- Remote control holder
- Screws for remote control holder × 2

English

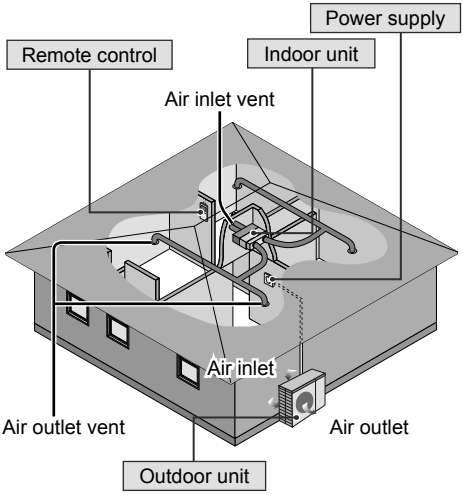
Safety precautions

To prevent personal injury, injury to others or property damage, please comply with the following:
Incorrect operation due to failure to follow instructions below may cause harm or damage, the seriousness of which is classified as below:

WARNING	This sign warns of death or serious injury.
CAUTION	This sign warns of injury or damage to property.

The instructions to be followed are classified by the following symbols:

	This symbol denotes an action that is PROHIBITED.
	These symbols denote actions COMPULSORY.



WARNING

Indoor unit and outdoor unit

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Please consult authorised dealer or specialist to clean the internal parts, repair, install, remove and reinstall the unit. Improper installation and handling will cause leakage, electric shock or fire.

Confirm with authorised dealer or specialist on usage of any specified refrigerant type.
Using refrigerant type other than the specified may cause product damage, burst and injury etc.

Do not install the unit in a potentially explosive or flammable atmosphere. Failure to do so could result in fire.

Do not insert your fingers or other objects into the air conditioner indoor or outdoor unit, rotating parts may cause injury.

Do not touch the outdoor unit during lightning, it may cause electric shock.

Do not expose yourself directly to cold air for a long period to avoid excess cooling.

Do not sit or step on the unit, you may fall down accidentally.

Remote control

Do not allow infants and small children to play with the remote control to prevent them from accidentally swallowing the batteries.

Power supply

Do not use a modified cord, joint cord, extension cord or unspecified cord to prevent overheating and fire.

To prevent overheating, fire or electric shock:
- Do not share the same power outlet with other equipment.
- Do not operate with wet hands.
- Do not over bend the power supply cord.

If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

It is strongly recommended to install this unit using an Earth Leakage Circuit Breaker (ELCB) or Ground Fault Interrupt (GFCI) or Appliance Leakage Current Interrupt (ALCI) to prevent electric shock or fire.

Stop using the product if any abnormality/ failure occurs or turn off the power switch and breaker. (Risk of smoke/fire/electric shock)
Examples of abnormality/failure
- The ELCB or GFCI or ALCI trip frequently.
- Burning smell is observed.
- Abnormal noise or vibration of the unit is observed.
- Water leaks from the indoor unit.
- Power cord becomes abnormally hot.
- Fan speed cannot be controlled.
- The unit stops running immediately even if it is switched on for operation.
- The fan does not stop even if the operation is stopped.

Contact your local dealer immediately for maintenance or repair assistance.

This equipment must be earthed to prevent electrical shock or fire.

Prevent electric shock by switching off the power supply:
- Before cleaning or servicing,
- When extended non-use, or
- During abnormally strong lightning activity.

CAUTION

Indoor unit and outdoor unit

Do not wash the indoor unit with water, benzene, thinner or scouring powder to avoid damage or corrosion at the unit.

Do not use for preservation of precise equipment, food, animals, plants, artwork or other objects. This may cause quality deterioration, etc.

Do not use any combustible equipment in front of the airflow outlet to avoid fire propagation.

Do not expose plants or pet directly to airflow to avoid injury, etc.

Do not touch the sharp aluminium fin, sharp parts may cause injury.

Do not switch ON the indoor unit when waxing the floor. After waxing, aerate the room properly before operating the unit.

Do not install the unit in oily and smoky areas to prevent damage to the unit.

Do not dismantle the unit for cleaning purpose to avoid injury.

Do not step onto an unstable bench when cleaning the unit to avoid injury.

Do not place a vase or water container on the unit. Water may enter the unit and degrade the insulation. This may cause an electric shock.

Do not open window or door for long time during COOL/DRY mode operation.

Prevent water leakage by ensuring drainage pipe is:
- Connected properly,
- Kept clear of gutters and containers, or
- Not immersed in water

After a long period of use or use with any combustible equipment, aerate the room regularly.

After a long period of use, make sure the installation rack does not deteriorate to prevent the unit from falling down.

Remote control

Do not use rechargeable (Ni-Cd) batteries. It may damage the remote control.

To prevent malfunction or damage of the remote control:
- Remove the batteries if the unit is not going to be used for a long period of time.
- New batteries of the same type must be inserted following the polarity stated.

How to use

Single Single split system
Multi Multi split system

MODE To select operation mode

AUTO - For your convenience

- During initial operation mode selection, the Power indicator blinks.

Single
- Unit selects operation mode every 10 minutes according to setting temperature and room temperature.

Multi
- Unit selects operation mode every 3 hours according to setting temperature, outdoor temperature and room temperature.

HEAT - To enjoy warm air

- Unit may take a while to warm up. The POWER indicator blinks during the initial warm up operation.

COOL - To enjoy cool air

- Provides efficient comfort cooling to suit your needs.

DRY - To dehumidify the environment

- Unit operates at low fan speed to give a gentle cooling operation.

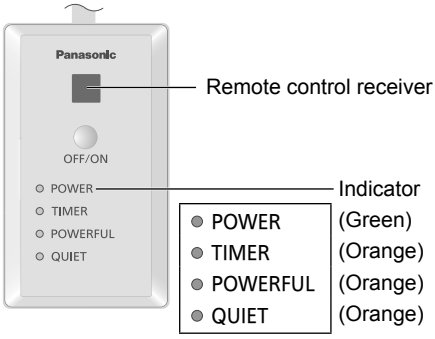
FAN - To circulate air in the room

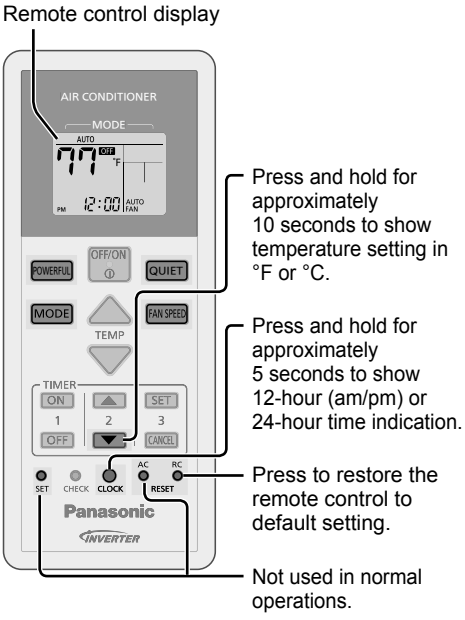
POWERFUL To reach temperature quickly

POWERFUL

Single
- This operation stops automatically after 20 minutes.

Multi
- Press the button again or turn OFF the unit to stop this operation.





OFF/ON button

Use when remote control is misplaced or a malfunction occurs.

1. Press the button once to use in AUTO mode.
2. Press and hold the button until you hear 1 beep, then release to use in forced COOL mode.
3. Repeat step 2. Press and hold the button until you hear 2 beeps, then release to use in normal COOL mode.
4. Repeat step 3. Press and hold the button until you hear 3 beeps, then release to use in forced HEAT mode.

- Press the button again to turn off.

QUIET To enjoy quiet operation

QUIET

• This operation reduces airflow noise.

Can be activated in all modes and can be cancelled by pressing the respective button again.

FAN SPEED To select fan speed

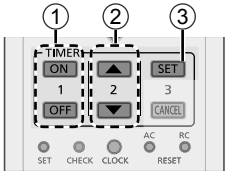
(Remote control display)

AUTO FAN → ▮ → ▮▮ → ▮▮▮ → ▮▮▮▮ → ▮▮▮▮▮

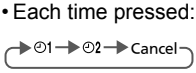
• For AUTO, the indoor fan speed is automatically adjusted according to the operation mode.

To set the timer

2 sets of ON and OFF timers are available to turn ON or OFF the unit at different preset times.



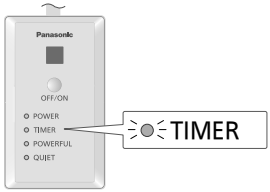
① **Select ON or OFF timer**
• Each time pressed:



Example:
OFF at 22:00

② **Set the time**

③ **Confirm**



• To cancel ON or OFF timer, press ON or OFF to select respective ⏲1 or ⏲2 then press CANCEL.
• If timer is cancelled manually or due to power failure, you can restore the timer again by pressing ON or OFF to select respective ⏲1 or ⏲2 then press SET.
• The nearest timer setting will be displayed and will activate in sequence.
• When ON Timer is set, the unit may start earlier (up to 35 minutes) before the actual set time in order to achieve the desired temperature on time.
• Timer operation is based on the clock set in the remote control and repeats daily once set. For clock setting, please refer to Quick guide.

Auto Restart Control

• If power is resumed after a power failure, the operation will restart automatically after a period of time with previous operation mode and airflow direction.
• This control is not applicable when TIMER is set.

Note

POWERFUL, QUIET

• Can be activated in all modes and can be cancelled by pressing the respective button again.
• Cannot be selected at the same time.

Cleaning Instruction

To ensure optimal performance of the unit, cleaning has to be carried out at regular intervals.

- Switch off the power supply and unplug before cleaning.
- Do not touch the aluminium fin, sharp parts may cause injury.
- Do not use benzine, thinner or scouring powder.
- Use only soap (≃ pH 7) or neutral household detergent.
- Do not use water hotter than 104°F / 40°C.

Remote control receiver

Wipe the receiver gently with a soft, dry cloth.

For seasonal inspection after extended non-use

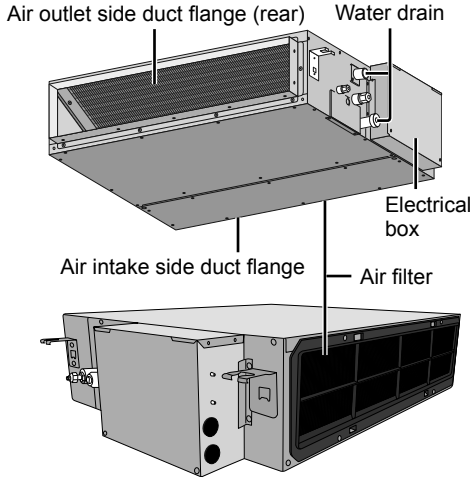
- Checking of remote control batteries.
- No obstruction at air inlet and air outlet vents.
- These units are mounted inside the ceiling. It uses external air intake vent and air outlet vent to operate. Please consult your nearest dealer for seasonal inspection.
- After 15 minutes of operation, it is normal to have the following temperature difference between air inlet and air outlet vents:

COOL: ≥ 14.4°F/8°C | HEAT: ≥ 25.2°F/14°C

For extended non-use

- Activate HEAT mode for 2~3 hours to remove moisture left in the internal parts thoroughly to prevent mould growth.
- Turn off the power supply.

Indoor unit



Air Filter

- The air filter is located in the air intake side of the unit.
- For cleaning the air filter, please consult your dealer. Do not attempt to clean inside the unit by yourself.
- If the air filter gets blocked, the efficiency of the air conditioner drops significantly.

Troubleshooting

The following symptoms do not indicate malfunction.

Symptom	Cause
Mist emerges from indoor unit.	• Condensation effect due to cooling process.
Water flowing sound during operation.	• Refrigerant flow inside the unit.
The room has a peculiar odour.	• This may be due to damp smell emitted by the wall, carpet, furniture or clothing.
Indoor fan stops occasionally during automatic fan speed setting.	• This helps to remove the surrounding odour.
Operation is delayed a few minutes after restarting.	• The delay is a protection to the unit's compressor.
Outdoor unit emits water/steam.	• Condensation or evaporation occurs on pipes.
TIMER indicator is always on.	• The timer setting repeats daily once set.
Power indicator blinks during operation and the indoor fan is stopped.	• The unit is in defrost mode, and the melted frost is drained from the outdoor unit.
Indoor fan stops occasionally during heating operation.	• To avoid unintended cooling effect.
POWER indicator blinks before the unit is switched on.	• This is a preliminary step in preparation for the operation when the ON timer has been set.

Check the following before calling for servicing.

Symptom	Check
Operation in HEAT/COOL mode is not working efficiently.	• Set the temperature correctly. • Close all doors and windows. • Clear any obstruction at the air inlet and air outlet vents.
Noisy during operation.	• Check if the unit has been installed at an incline.
Remote control does not work. (Display is dim or transmission signal is weak.)	• Insert the batteries correctly. • Replace weak batteries.
The unit does not work.	• Check if the circuit breaker is tripped. • Check if timers have been set.
The unit does not receive the signal from the remote control.	• Make sure the receiver is not obstructed. • Certain fluorescent light may interfere with signal transmitter. Please consult authorised dealer.

NON SERVICEABLE CRITERIAS

TURN OFF POWER SUPPLY then please consult authorised dealer under the following conditions:

- Abnormal noise during operation.
- Water/foreign particles have entered the remote control.
- Water leaks from Indoor unit.
- Circuit breaker switches off frequently.
- Power cord becomes unnaturally warm.
- Switches or buttons are not functioning properly.

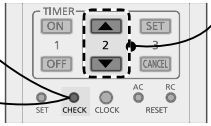
Troubleshooting

The unit stops and the TIMER indicator blinks.

Use remote control to retrieve error code.

① Press for 5 seconds

③ Press for 5 seconds to quit checking



② Press until you hear beep sound, then write down the error code

④ Turn the unit off and reveal the error code to authorised dealer

• For certain errors, you may restart the unit for limited operation with 4 beeps when operation starts.

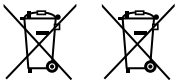
Diagnostic display	**Abnormality/Protection control**
H 00	No memory of failure
H 11	Indoor/outdoor abnormal communication
H 12	Indoor unit capacity unmatched
H 14	Indoor intake air temperature sensor abnormality
H 15	Compressor temperature sensor abnormality
H 16	Outdoor current transformer (CT) abnormality
H 19	Indoor fan motor mechanism lock
H 21	Indoor float switch operation abnormal
H 23	Indoor heat exchanger temperature sensor 1 abnormality
H 24	Indoor heat exchanger temperature sensor 2 abnormality
H 27	Outdoor air temperature sensor abnormality
H 28	Outdoor heat exchanger temperature sensor 1 abnormality
H 30	Outdoor discharge pipe temperature sensor abnormality
H 32	Outdoor heat exchanger temperature sensor 2 abnormality
H 34	Outdoor heat sink temperature sensor abnormality
H 35	Indoor drain water adverse current abnormal
H 36	Outdoor gas pipe temperature sensor abnormality

Diagnostic display	**Abnormality/Protection control**
H 37	Outdoor liquid pipe temperature sensor abnormality
H 39	Abnormal indoor operating unit or standby units
H 41	Abnormal wiring or piping connection
H 97	Outdoor fan motor mechanism lock
H 98	Indoor high pressure protection
H 99	Indoor operating unit freeze protection
F 11	4-way valve switching abnormality
F 17	Indoor standby units freezing abnormality
F 90	Power factor correction (PFC) circuit protection
F 91	Refrigeration cycle abnormality
F 93	Compressor abnormal revolution
F 95	Outdoor cooling high pressure protection
F 96	Power transistor module overheating protection
F 97	Compressor overheating protection
F 98	Total running current protection
F 99	Outdoor direct current (DC) peak detection

Information

Information for Users on Collection and Disposal of Old Equipment and used Batteries

[Information on Disposal in other Countries outside the European Union]
These symbols are only valid in the European Union. If you wish to discard these items, please contact your local authorities or dealer and ask for the correct method of disposal.



Pb

Note for the battery symbol (bottom two symbol examples):
This symbol might be used in combination with a chemical symbol. In this case it complies with the requirement set by the Directive for the chemical involved.

Contact your local hazardous waste disposal hotline.

Models Number	CU-E9SD3UA / CU-E12SD3UA / CU-2E18SBU / CU-3E19RBU / CU-4E24RBU / CU-5E36QBU

The above listed models have been designed and manufactured to meet ENERGY STAR® criteria for energy efficiency when matched with appropriate coil components. However, proper refrigerant charge and proper air flow are critical to achieve rated capacity and efficiency. Installation of this product should follow the manufacturer's refrigerant charging and airflow instructions. Failure to confirm proper charge and airflow may reduce energy efficiency and shorten equipment life.

Federal Communications Commission Interference Statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: To assure continued compliance, follow the attached installation instructions. Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Industry Canada Notice

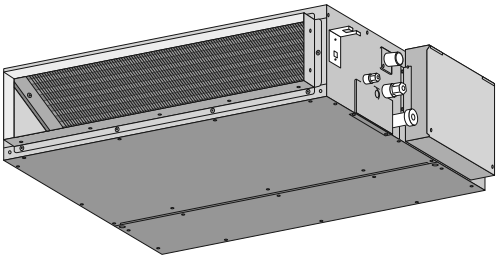
This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Memo

Panasonic

Instructions d’utilisation

Climatiseur



N^os de modèle.

Unité intérieure

Série E	Série ME
CS-E9SD3UAW	**CS-ME5SD3UA**
CS-E12SD3UAW	**CS-ME7SD3UA**
CS-E18SD3UAW	

Unité extérieure

Monobloc	Multiblocs
CU-E9SD3UA	**CU-2E18SBU**
CU-E12SD3UA	**CU-3E19RBU**
CU-E18SD3UA	**CU-4E24RBU**
	CU-5E36QBU

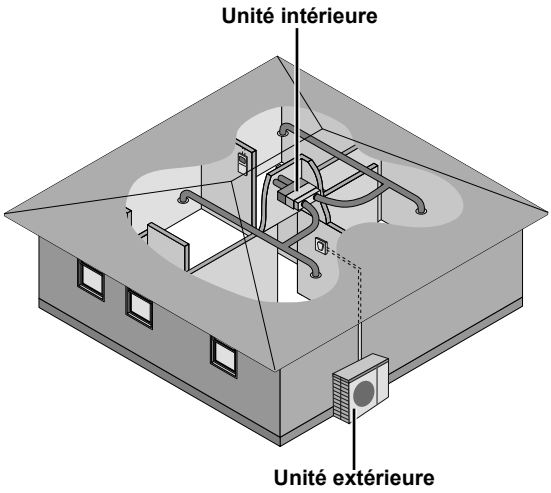
Merci d'avoir acheté un climatiseur Panasonic.

Instructions d'installation en annexe.
Avant d'utiliser l'appareil, veuillez lire ce mode d'emploi dans son intégralité et conservez-le pour toute référence ultérieure.
Les illustrations dans ce manuel ne sont présentées qu'à titre d'exemple et peuvent différer de l'appareil, lequel est sujet à changements sans préavis à des fins d'amélioration.

Système de climatisation multiblocs

Les systèmes de climatisation multiblocs font gagner de l'espace en vous permettant de raccorder plusieurs unités intérieures à une seule unité extérieure.

- Pour une liste complète des caractéristiques, consulter le catalogue.



Unité intérieure

- Il est possible de faire fonctionner les unités intérieures individuellement ou simultanément. La priorité de fonctionnement est donnée au premier appareil mis en marche.
- Durant le fonctionnement, les modes CHAUFFAGE et REFROIDISSEMENT ne peuvent pas être activés simultanément pour différentes unités extérieures.
- Le voyant d'alimentation clignote pour indiquer que l'unité intérieure est en veille pour un mode de fonctionnement différent.

Conditions de fonctionnement

Utiliser ce climatiseur à l'intérieur de la plage de température suivante.
TTS : Température du thermomètre sec
TTM : Température du thermomètre mouillé

Unite exterieure monobloc

Température (°C/°F)		Intérieur		Extérieur	
		TTS	TTM	TTS	TTM
REFROIDISSEMENT	Max.	32/89,6	23/73,4	46/114,8	26/78,8
	Min.	16/60,8	11/51,8	-17,8/0	-/-
CHAUFFAGE	Max.	30/86,0	-/-	24/75,2	18/64,4
	Min.	16/60,8	-/-	-20/-4	-21/-5,8

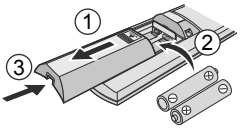
Unité extérieure multiblocs

Température (°C/°F)		Intérieur		Extérieur	
		TTS	TTM	TTS	TTM
REFROIDISSEMENT	Max.	32/89,6	23/73,4	46/114,8	26/78,8
	Min.	16/60,8	11/51,8	-10/14,0	-/-
CHAUFFAGE	Max.	30/86,0	-/-	24/75,2	18/64,4
	Min.	16/60,8	-/-	-15/5,0	-16/3,2

Alimentation

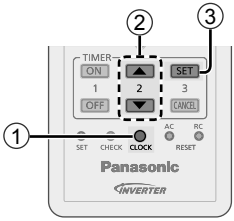
Numéros de modèles		Fusible à retardement	Tension nominale
Monobloc	CS-E9SD3UAW / CU-E9SD3UA	15 ampères	208/230V
	CS-E12SD3UAW / CU-E12SD3UA		
	CS-E18SD3UAW / CU-E18SD3UA	25 ampères	
Multiblocs	CS-ME5SD3UA / CS-ME7SD3UA / CS-E9SD3UAW / CS-E12SD3UAW / CU-2E18SBU	25 ampères	208/230V
	CS-ME5SD3UA / CS-ME7SD3UA / CS-E9SD3UAW / CS-E12SD3UAW / CS-E18SD3UAW / CU-3E19RBU	30 ampères	
	CS-ME5SD3UA / CS-ME7SD3UA / CS-E9SD3UAW / CS-E12SD3UAW / CS-E18SD3UAW / CU-4E24RBU	45 ampères	
	CS-ME5SD3UA / CS-ME7SD3UA / CS-E9SD3UAW / CS-E12SD3UAW / CS-E18SD3UAW / CU-5E36QBU		

Guide sommaire



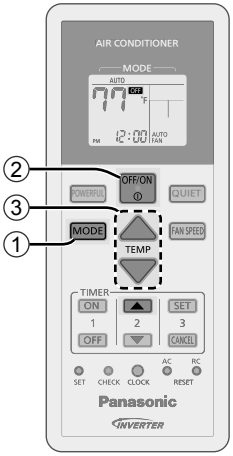
Insertion des piles

① **Retirer le couvercle arrière de la télécommande**
② **Mettre en place des piles AAA ou R03 (durée de vie d'environ 1 an)**
③ **Remettre le couvercle en place**



Réglage de l'heure

① **Appuyer sur CLOCK**
② **Régler l'heure**
③ **Confirmer**

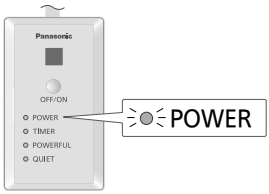


Opération de base

① **Sélectionner le mode voulu**

AUTO → HEAT → COOL → DRY → FAN

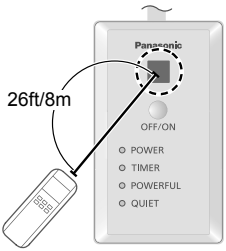
② **Mettre l'appareil en/hors marche**



• Veuillez noter que l'indication **OFF** se trouve sur l'afficheur pour démarrer l'appareil.

③ **Régler la température souhaitée**

• Plage de réglage (N'est pas disponible dans le mode ventilation (FAN)) :
16°C à 30°C / 60°F à 86°F.
• Le fonctionnement de l'appareil à l'intérieur de la plage de température recommandée peut économiser de l'énergie.
HEAT : 20°C à 24°C / 68°F à 75°F.
COOL : 26°C à 28°C / 78°F à 82°F.
DRY : 1°C à 2°C / 2°F à 4°F plus bas que la température de la pièce.



• Maintenir ▲ enfoncée pendant 5 secondes pour atténuer ou rétablir l'intensité lumineuse du voyant.

• Utiliser la télécommande à l'intérieur d'une distance de 8 m/26 pi du capteur du signal de la télécommande de l'unité intérieur.

Table des matières

Consignes de sécurité .....**16 et 17**
Utilisation .....**18 et 19**
Instructions de nettoyage **20**
Dépannage .....**21 et 22**
Informations importantes **23**

Accessoires

• Télécommande
• Piles AAA ou R03 x 2
• Support de la télécommande
• Vis pour le support de la télécommande x 2

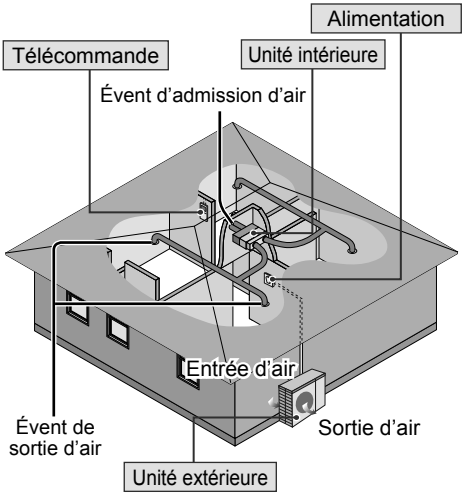
Consignes de sécurité

Afin de prévenir tout risque de blessures ou de dommages matériels, observer les consignes suivantes :
L'utilisation incorrecte due au non-respect des consignes de sécurité entraîne des blessures ou dommages classifiés comme suit :

ATTENTION	Cette indication signale un risque de mort ou de blessure grave.
MISE EN GARDE	Cette indication signale un risque de blessure ou des dommages matériels.

Les instructions à suivre sont classées selon les symboles suivants :

	Ce symbole indique qu'une action est INTERDITE.
	Ces symboles indiquent des actions qui sont OBLIGATOIRES.



ATTENTION

Unités intérieure et extérieure

Cet appareil n'est pas destiné à une utilisation par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience ou de connaissances, à moins d'être supervisées ou d'avoir été renseignées sur son utilisation par une personne responsable de leur sécurité. Ne pas laisser un enfant jouer avec l'appareil.

Il est recommandé de faire appel à un détaillant agréé ou à un spécialiste pour le nettoyage des pièces internes, la réparation, l'installation, le retrait ou la réinstallation de l'appareil. Une mauvaise installation ou manipulation de l'appareil entraînera des fuites et des risques de choc électrique ou d'incendie.

Consulter un détaillant agréé ou un technicien spécialisé quant au type de frigorigène à utiliser. L'utilisation d'un frigorigène autre que celui de type spécifié pourrait causer des dommages à l'appareil, un éclatement, des blessures, etc.

Ne pas installer l'appareil dans un milieu où pourraient se trouver des substances explosives ou inflammables. Dans le cas contraire, il y aurait risque d'incendie.

Ne pas introduire de doigts ou des objets dans l'unité intérieure ou extérieure du climatiseur; les pièces rotatives peuvent provoquer des blessures.

Ne pas toucher l'unité extérieure durant un orage électrique sous peine de subir un choc électrique.

Ne pas s'exposer directement à l'air froid pendant une période prolongée pour éviter un refroidissement excessif.

Ne pas s'asseoir ni monter sur l'appareil pour éviter tout risque de chute.

Télécommande

Ne pas permettre aux bébés et aux enfants en bas âge de jouer avec la télécommande pour éviter qu'ils avalent accidentellement les piles.

Alimentation

Ne pas utiliser un cordon modifié, rapiécé, prolongateur ou aux spécifications inconnues afin de prévenir tout risque de surchauffe et d'incendie.

Afin d'éviter une surchauffe de l'appareil, un risque d'incendie ou de choc électrique :
- Ne pas partager la prise de courant avec un autre appareil.
- Ne pas utiliser l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne pas plier le cordon d'alimentation.

Dans le cas où le cordon d'alimentation serait endommagé, le faire remplacer par le fabricant, son agent de service après-vente agréé ou un technicien qualifié de manière à prévenir les risques d'incendie.

Il est fortement recommandé de brancher l'appareil sur un circuit muni d'un disjoncteur de courant de fuite à la terre (ELCB), d'un disjoncteur différentiel de fuite à la terre (GFCI) ou d'un coupe-circuit de courant de fuite d'appareil (ALCI) afin de prévenir les risques de choc électrique ou d'incendie.

Cesser d'utiliser ce produit en cas de situation anormale ou de défaillance et mettre le disjoncteur hors marche.
(Risque de fumée/d'incendie/de choc électrique)
Exemples de situation anormale/défaillance
- Le ELCB, GFCI ou ALCI saute souvent.
- Une odeur de brûlé est perçue.
- Un bruit anormal ou une vibration de l'appareil survient.
- L'eau fuit de l'unité intérieure.
- Le cordon d'alimentation devient anormalement chaud.
- La vitesse du ventilateur n'est pas contrôlable.
- L'appareil cesse de fonctionner immédiatement même s'il est mis en marche.
- Le ventilateur ne s'arrête pas même s'il est mis hors marche.

Contacter immédiatement votre détaillant local pour entretien/réparation.

Cet appareil doit être relié à la terre afin de prévenir les risques de choc électrique ou d'incendie.

Pour prévenir les risques d'électrocution, débrancher l'appareil dans les situations suivantes :
- Avant de nettoyer ou de réparer l'appareil.
- En cas de non-utilisation prolongée.
- En cas d'orage électrique particulièrement violent.

MISE EN GARDE

Unités intérieure et extérieure

Ne pas laver l'unité intérieure à l'eau, ni utiliser de benzène, diluant ou poudre à récurer afin d'éviter tout dommage ou corrosion.

Ne pas utiliser pour le maintien au frais de dispositifs de précision, d'aliments, d'animaux, de plantes, d'objets d'art ou pour d'autres usages particuliers; cela pourrait en détériorer la qualité, etc.

Ne pas utiliser d'équipement à combustible devant l'orifice de sortie du flux d'air afin d'éviter la propagation du feu.

Ne pas exposer les plantes ou les animaux domestiques directement au flux d'air.

Ne pas toucher l'ailette tranchante en aluminium; les pièces tranchantes peuvent causer des blessures.

Ne pas faire fonctionner l'unité intérieure durant le cirage d'un plancher. Une fois le cirage terminé, bien aérer la pièce avant d'utiliser l'appareil.

Ne pas installer l'appareil dans un endroit enfumé ou huileux afin d'éviter de l'endommager.

Ne pas désassembler l'appareil pour le nettoyer afin d'éviter les risques de blessures.

Ne pas monter sur un banc instable lors du nettoyage de l'appareil afin d'éviter les risques de blessures.

Ne pas placer de vase ou autre récipient contenant de l'eau sur l'appareil. De l'eau pourrait pénétrer dans l'appareil et détériorer l'isolation, ce qui risquerait de provoquer un choc électrique.

Ne pas laisser la fenêtre ou la porte ouverte longtemps pendant le fonctionnement en mode REFROIDISSEMENT/SEC.

Prévenir toute fuite d'eau en s'assurant que le conduit d'évacuation :
- est raccordé correctement
- est gardé loin de gouttières et de contenants ou
- n'est pas immergé dans l'eau

Après une longue période d'utilisation ou l'utilisation avec un équipement à combustible, aérer la pièce régulièrement.

Après une longue période d'utilisation, s'assurer que le support de montage est en bon état afin de prévenir la chute de l'appareil.

Télécommande

Ne pas utiliser de piles rechargeables (Ni-Cd). Ce type de piles peut endommager la télécommande.

Afin de prévenir le mauvais fonctionnement ou les risques de dommages à la télécommandel :
- Retirer les piles de la télécommande si l'appareil ne sera pas utilisé pendant une longue période.
- Mettre en place des piles neuves de même type en prenant soin de respecter la polarité indiquée.

Utilisation

Un seul Système monobloc
Multiblocs Système multiblocs

MODE

Sélection du mode de fonctionnement

AUTO - Pour votre commodité

- Au cours de la sélection du mode de fonctionnement initial, le voyant d'alimentation clignote.

Un seul
- L'unité sélectionne le mode de fonctionnement toutes les 10 minutes en fonction de la température définie et de la température de la pièce.

Multiblocs
- L'unité sélectionne le mode de fonctionnement toutes les 3 heures en fonction de la température définie, de la température extérieure et de la température de la pièce.

HEAT - Pour obtenir de l'air chaud

- L'unité peut mettre un certain temps à chauffer. Le voyant d'alimentation (POWER) clignote au cours de l'opération de chauffe initiale.

COOL - Pour obtenir de l'air frais

- Procure un refroidissement efficace et confortable adapté à vos besoins.

DRY - Pour déshumidifier l'air ambiant

- Le ventilateur tourne à basse vitesse pour donner un refroidissement en douceur.

FAN - Pour aérer la pièce

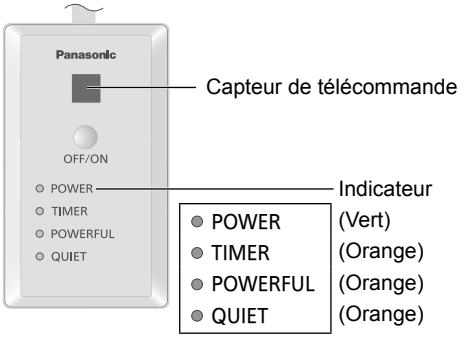
POWERFUL

Atteinte rapide de la température souhaitée

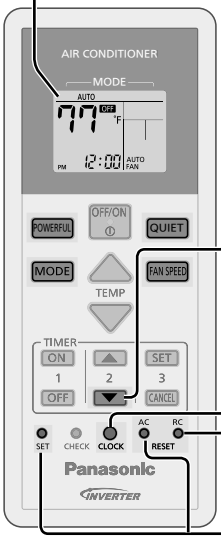
POWERFUL

Un seul
- Ce mode de fonctionnement est automatiquement interrompu après 20 minutes.

Multiblocs
- Appuyer sur la touche à nouveau ou mettre l'appareil hors marche pour arrêter le fonctionnement.



Affichage de la télécommande



Maintenir la touche enfoncée pendant environ 10 secondes pour afficher la température en °C ou °F.

Maintenez la touche enfoncée pendant environ 5 secondes pour passer du mode d'affichage de 12 heures (am/pm) ou au mode 24 heures et inversement.

Appuyer pour réinitialiser la télécommande aux réglages par défaut.

Ne sont pas utilisées dans les conditions normales d'utilisation.

Touche ARRÊT/MARCHE

Utiliser cette touche dans le cas où la télécommande aurait été égarée ou ne fonctionnerait pas.

1. Appuyer une fois sur la touche pour utiliser le mode AUTO.
2. Maintenir la touche enfoncée jusqu'à l'émission d'un bip, puis dégager la pression pour utiliser le mode REFROIDISSEMENT accru.
3. Recommencer l'étape 2. Maintenir la touche enfoncée jusqu'à l'émission de 2 bips, puis dégager la pression pour utiliser le mode de REFROIDISSEMENT normal.
4. Recommencer l'étape 3. Maintenir la touche enfoncée jusqu'à l'émission de 3 bips, puis dégager la pression pour utiliser le mode de CHAUFFAGE accru.

- Appuyer sur la touche à nouveau pour mettre hors marche.

QUIET Fonctionnement silencieux

QUIET

• Ce mode réduit le bruit du flux d'air.

Ces fonctions peuvent être activées dans tous les modes et désactivées en appuyant de nouveau sur la touche respective de la fonction.

FAN SPEED Réglage du ventilateur

(Affichage de la télécommande)

AUTO FAN → ▮ → ▮▮ → ▮▮▮ → ▮▮▮▮ → ▮▮▮▮▮

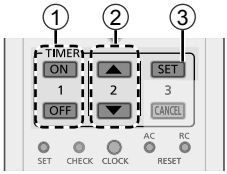
• Dans le mode AUTO, la vitesse du ventilateur est automatiquement réglée en fonction du mode de fonctionnement.

Commande de redémarrage automatique

• Si le courant revient après une interruption de l'alimentation, le fonctionnement redémarrera automatiquement après un certain temps, avec le même mode de fonctionnement et le même flux d'air qu'auparavant.
• Cette commande n'est pas applicable si le TIMER est activé.

Réglage de la minuterie

Deux réglages de la minuterie sont possibles pour mettre l'appareil en/hors marche à des heures préréglées.

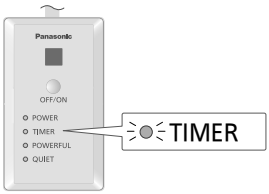


① **Sélectionner la minuterie de mise en marche (ON) ou de mise hors marche (OFF)**
• Sur chaque pression : OFF → ⏲1 → ⏲2 → Cancel

Exemple : mise hors marche à 11:50PM heures

② **Régler l'heure** ▲ / 2 / ▼

③ **Confirmer le réglage** SET



• Pour annuler le réglage de la minuterie, appuyer sur ON ou OFF pour sélectionner ⏲1 ou ⏲2, puis appuyer sur CANCEL.
• Si le réglage de la minuterie est annulé manuellement ou à la suite d'une panne de courant, il est possible de le rétablir en appuyant sur ON ou OFF pour sélectionner ⏲1 ou ⏲2 et en appuyant ensuite sur SET.
• Le prochain réglage de la minuterie sera affiché et activé en séquence.
• Lorsque la minuterie est réglée pour la mise en marche (ON), il peut arriver que l'appareil démarre avant (jusqu'à 35 minutes) l'heure préréglée de manière à assurer que la température souhaitée est atteinte à l'heure réglée.
• Le fonctionnement de la minuterie est fondé sur le réglage de l'heure sur la télécommande et est répété quotidiennement. Pour le réglage de l'heure, se reporter au guide sommaire.

Note

POWERFUL , QUIET

• Ces fonctions peuvent être activées dans tous les modes et désactivées en appuyant de nouveau sur la touche respective de la fonction.
• Ne peut pas être sélectionné en même temps.

Instructions de nettoyage

Afin d'assurer un rendement optimal de l'appareil, il convient de nettoyer l'appareil à intervalles réguliers.

- Couper l'alimentation et débrancher l'appareil avant de nettoyer.
- Ne pas toucher l'ailette tranchante en aluminium; les pièces tranchantes peuvent causer des blessures graves.
- Ne pas utiliser de benzène, diluant ni poudre à récurer.
- Utiliser du savon ou un détergent domestique neutre (≃ pH 7) seulement.
- Ne pas utiliser d'eau d'une température supérieure à 104°F / 40°C.

Capteur de télécommande

Essuyez doucement le capteur à l'aide d'un chiffon doux et sec.

Inspection saisonnière après une non-utilisation prolongée

- Vérification de l'état des piles de la télécommande.
- Aucune obstruction au niveau des évents d'admission d'air et de sortie d'air.
- Ces unités sont montées à l'intérieur du plafond. Pour fonctionner, elle utilise un évent d'admission d'air et un évent de sortie d'air. Communiquer avec votre détaillant le plus proche pour procéder à l'inspection saisonnière.
- Après 15 minutes, il est normal de constater les écarts de température suivants à l'entrée et à la sortie :

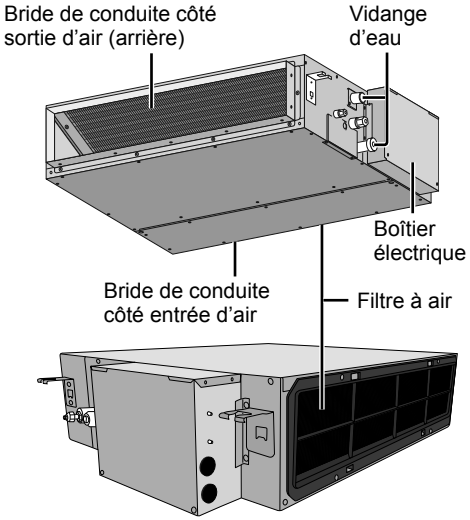
REFROIDISSEMENT: ≥ 8°C/14,4°F

CHAUFFAGE: ≥ 14°C/25,2°F

En cas de non-utilisation prolongée

- Activer le fonctionnement du mode CHAUFFAGE pendant 2 à 3 heures pour éliminer à fond l'humidité sur les pièces internes et prévenir la moisissure.
- Couper l'alimentation.

Unité intérieure



Filtre à air

- Le filtre à air est situé côté entrée d'air de l'unité.
- Pour nettoyer le filtre à air, consulter votre revendeur. Ne pas essayer de nettoyer l'intérieur de l'unité vous-même.
- Si le filtre à air devient obstrué, l'efficacité du climatiseur chute de manière significative.

Dépannage

Les situations suivantes ne sont pas le signe d'un problème de fonctionnement.

Problème	Cause
Pulvérisation de gouttelettes d'eau à la sortie de l'unité intérieure.	• Effet de condensation attribuable au processus de refroidissement.
Bruit d'écoulement d'eau pendant le fonctionnement de l'appareil.	• Circulation du frigorigène à l'intérieur de l'appareil.
Odeur inhabituelle dans la pièce.	• Odeur d'humidité provenant possiblement d'un mur, d'un tapis, du mobilier ou encore de vêtements.
Interruption occasionnelle du fonctionnement du ventilateur de l'unité intérieure dans le mode AUTO.	• Contribue à éliminer les odeurs ambiantes.
L'appareil ne se met en marche que quelques minutes après son redémarrage.	• Ce délai protège le compresseur de l'appareil.
Émission d'eau ou de vapeur par l'unité extérieure.	• De la condensation ou de l'évaporation se produit sur les tuyaux.
Le voyant TIMER est toujours allumé.	• Le réglage de la minuterie est répété quotidiennement.
Le voyant d'alimentation clignote pendant le fonctionnement et le ventilateur de l'unité intérieure s'arrête.	• L'unité est en mode de dégivrage et le gel fondu est vidangé à partir de l'unité extérieure.
Le ventilateur cesse occasionnellement de fonctionner dans le mode de chauffage.	• Prévention d'un effet de refroidissement imprévu.
Le voyant d'alimentation clignote avant la mise en marche de l'appareil.	• Il s'agit d'une étape préliminaire avant la mise en marche lorsque la minuterie a été réglée à « ON ».

Faire les vérifications suivantes avant de faire appel à un technicien.

Problème	Vérification
Le fonctionnement en mode CHAUFFAGE/ REFROIDISSEMENT n'est pas efficace.	• Régler la température correctement. • Fermer portes et fenêtres. • Dégager toute obstruction éventuelle à l'entrée et à la sortie d'air.
Un bruit est entendu pendant le fonctionnement.	• Vérifier si l'appareil n'aurait pas été installé de biais.
La télécommande ne fonctionne pas. (L'intensité lumineuse de l'affichage est atténuée ou le signal émis est faible.)	• Mettre les piles en place correctement. • Remplacer les piles faibles.
L'appareil ne fonctionne pas.	• Vérifier le disjoncteur. • Vérifier si les minuteries ont été réglées.
L'appareil ne capte pas le signal de la télécommande.	• S'assurer qu'il n'y a aucun obstacle devant le capteur. • Certaines lampes fluorescentes peuvent causer de l'interférence avec l'émetteur de signaux. Consulter un détaillant agréé.

SITUATIONS NÉCESSITANT L'INTERVENTION D'UN TECHNICIEN

METTRE L'APPAREIL HORS MARCHE puis communiquer avec un détaillant agréé dans les conditions suivantes :

- Bruit anormal pendant le fonctionnement.
- Introduction d'eau ou d'un corps étranger dans la télécommande.
- Fuite d'eau de l'appareil intérieur.
- Le disjoncteur saute souvent.
- Le cordon d'alimentation devient anormalement chaud.
- Les commutateurs ou touches ne fonctionnent pas correctement.

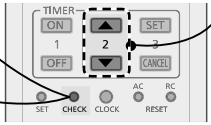
Dépannage

L'appareil arrête de fonctionner et le voyant TIMER clignote.

Utiliser la télécommande pour connaître le code d'erreur.

① Maintenir la touche enfoncée pendant 5 secondes

③ Maintenir enfoncée pendant 5 secondes pour désactiver la vérification



② Maintenir la touche enfoncée jusqu'à l'émission d'un bip, puis noter le code d'erreur

④ Mettre l'appareil hors marche et communiquer le code d'erreur à un détaillant agréé

• Pour certaines erreurs, il est possible de redémarrer l'appareil et de le faire fonctionner de manière limitée; 4 bips se font entendre au moment de l'activation.

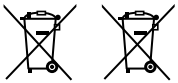
Écran de diagnostic	Anomalie/contrôle de protection
H 00	Erreur non mémorisée
H 11	Anomalie de communication entre unités intérieure/extérieure
H 12	Compatibilité impossible de la capacité de l'unité intérieure
H 14	Anomalie liée au capteur de température de l'air d'admission de l'unité intérieure
H 15	Anomalie liée au capteur de température du compresseur
H 16	Anomalie liée au transformateur de courant (TC) de l'unité extérieure
H 19	Anomalie liée au mécanisme de verrouillage du moteur du ventilateur de l'unité intérieure
H 21	Fonctionnement anormal du contacteur à flotteur de l'unité intérieure
H 23	Anomalie liée au capteur de température de l'échangeur thermique 1 de l'unité intérieure
H 24	Anomalie liée au capteur de température de l'échangeur thermique 2 de l'unité intérieure
H 27	Anomalie liée au capteur de température de l'air de l'unité extérieure
H 28	Anomalie liée au capteur de température 1 de l'échangeur thermique de l'unité extérieure
H 30	Anomalie liée au capteur de température du tuyau d'évacuation de l'unité extérieure
H 32	Anomalie liée au capteur de température 2 de l'échangeur thermique de l'unité extérieure
H 34	Anomalie liée au capteur de température du dissipateur thermique de l'unité extérieure
H 35	Débit d'eau inversé anormal au niveau de la vidange de l'unité intérieure.
H 36	Anomalie liée au capteur de température du tuyau de gaz de l'unité extérieure

Écran de diagnostic	Anomalie/contrôle de protection
H 37	Anomalie liée au capteur de température du tuyau de liquide de l'unité extérieure
H 39	Anomalie de l'unité de fonctionnement intérieure ou des unités en veille
H 41	Anomalie liée au câblage ou au raccordement des tuyauteries
H 97	Anomalie liée au mécanisme de verrouillage du moteur du ventilateur de l'unité extérieure
H 98	Protection contre la haute pression de l'unité intérieure
H 99	Protection contre le gel de l'unité de fonctionnement intérieure
F 11	Anomalie liée à la commutation de la soupage à 4 voies
F 17	Anomalie liée au gel des unités de veille intérieures
F 90	Protection du circuit de correction du facteur de puissance (CFP)
F 91	Anomalie liée au cycle de réfrigération
F 93	Révolution anormale du compresseur
F 95	Protection contre la haute pression du refroidissement de l'unité extérieure
F 96	Protection contre la surchauffe du module de transistor de puissance
F 97	Protection contre la surchauffe du compresseur
F 98	Protection du courant de fonctionnement total
F 99	Anomalie liée à la détection de crête de courant continu (CC) de l'unité extérieure

Informations importantes

Avis aux utilisateurs concernant la collecte et l'élimination des piles et des appareils électriques et électroniques usagés

[Information relative à l'élimination des déchets dans les pays extérieurs à l'Union européenne]
Ces pictogrammes ne sont valides qu'à l'intérieur de l'Union européenne. Pour mettre cet appareil au rebut, communiquer avec le revendeur ou les autorités locales afin de connaître la procédure d'élimination à suivre.



Note relative au pictogramme à apposer sur les piles (voir les deux exemples ci-contre) :
Si ce pictogramme est combiné avec un symbole chimique, il remplit également les exigences posées par la Directive relative au produit chimique concerné.

Appeler la ligne sans frais de votre centre local d'élimination des déchets dangereux.

Numéros de modèles	CU-E9SD3UA / CU-E12SD3UA / CU-2E18SBU / CU-3E19RBU / CU-4E24RBU / CU-5E36QBU

Les produits énumérés plus haut ont été conçus et fabriqués pour répondre aux exigences ENERGY STAR® en matière d'efficacité énergétique lorsque les composants à bobine appropriés sont utilisés. Toutefois, une charge de frigorigène et un flux d'air adéquats sont essentiels pour atteindre la capacité et l'efficacité nominales. L'installation de ces produits doit être conforme aux instructions du fabricant relatives à la charge de frigorigène et le flux d'air. Le non-respect de la charge de frigorigène et du flux d'air recommandés peut réduire l'efficacité énergétique et la durée de vie de ces appareils.

Avis de la FCC

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas émettre de brouillage nuisible, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris toute interférence qui pourrait occasionner un fonctionnement inopportun.

Ce matériel a fait l'objet de tests et il a été trouvé conforme aux limites établies pour un appareil numérique de la classe B comme il est stipulé à la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre le brouillage nuisible dans un environnement résidentiel. Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer un brouillage nuisible aux communications radio. Cependant, on ne peut garantir que le brouillage n'aura pas lieu dans le cadre d'une installation particulière. Si ce matériel cause un brouillage nuisible de la réception radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'appareil hors et en marche, vous êtes encouragé à remédier à la situation en prenant les mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil dans une prise d'un circuit différent de celui auquel est branché le récepteur.
- Consulter un revendeur ou un technicien radio/télévision chevronné pour obtenir de l'aide.

Mise en garde de la FCC : Pour assurer la conformité de cet appareil, suivre les directives d'installation fournies. Tout changement ou toute modification non expressément autorisée par le site responsable de la conformité risque d'annuler la permission qu'a l'utilisateur de faire fonctionner le présent appareil.

Avis d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Panasonic Corporation
Website: http://www.panasonic.com
Panasonic Canada Inc.
Website: http://www.panasonic.com
For support: http://www.panasonic.ca/english/support

© Panasonic Corporation 2016

Printed in Malaysia
Imprimé en Malaisie
Pour les États-Unis seulement
For inquiries (U.S.A.), please call 1-800-851-1235
ACXF55-01620
FZ0116-0